

WOU format samenvatting onderzoeksverslag 2018-2020

Naam School

De Kleine Vliegenier

Inleiding

De school wil na een onderzoek mbt het verbeteren van communicatie tussen leerkracht en ouders in gesprekken een stap verder zetten door te onderzoeken hoe zij daadwerkelijk invulling kan geven aan educatief partnerschap. Omdat een positief pedagogisch klimaat momenteel een punt van aandacht is, is het nieuw opstellen van een sociaal veiligheidsplan prioriteit voor de school. Dit lijkt een uitermate geschikte gelegenheid om ouders te betrekken bij de inhoud en tegelijkertijd het proces van samenwerking te onderzoeken.

C.B.S De Kleine Vliegenier is gesitueerd in de Utrechtse wijk Zuilen en biedt regulier onderwijs aan ca. 240 leerlingen verdeeld over dertien groepen. Het team bestaat uit 22 medewerkers, waarvan een directeur, zeventien leerkrachten, twee onderwijsassistenten, twee intern begeleiders en een conciërge. De populatie inwoners van de wijk werd decennia gekenmerkt door een lage sociaaleconomische status en inwoners met een niet-westerse achtergrond, waar de leerlingpopulatie een afspiegeling van is. De wijk is de laatste jaren in verandering en trekt meer hoogopgeleide ouders aan. Dit zien we nu vooral terug in een verschuivende diversiteit van achtergronden onder leerlingen in de onderbouw.

Onderzoeksvraag en doel van het onderzoek

Onderzoeksvraag:

Wat zijn succesfactoren in het betrekken van ouders bij het inhoudelijk vormgeven van een sociaal veiligheidsplan?

Deelvragen

- Wat is kenmerkend voor een sociaal veilige school volgens ouders?
- Op welke manier willen ouders graag samenwerken met school aan schoolplannen?

Dit onderzoek heeft een tweeledig doel. Enerzijds het verzamelen van input voor de realisatie van een vernieuwd sociaal veiligheidsplan welke draagvlak vindt onder ouders. Anderzijds het versterken van educatief partnerschap (met ouders samenwerken aan schoolplannen).

Resultaten

De codeboom heeft diverse inzichten geboden in de zienswijzen en behoeften van ouders met betrekking tot sociale veiligheid en samenwerken met school. Ouders is gevraagd hoe de ideale situatie met betrekking tot sociale veiligheid en samenwerken met school er voor hen uit ziet op vier niveaus: directieniveau, leerkrachtniveau, leerlingniveau en ouderniveau. Daarnaast zijn zij bevraagd op de knelpunten die zij op dit moment ervaren op school aangaande de sociale veiligheid en de samenwerking.

Ouders geven aan dat zij een school als sociaal veilig zien wanneer de directie een open en uitnodigende houding toont naar ouders. Zij willen zich welkom voelen. Daarnaast noemen zij het belang van een gelijkwaardige communicatie tussen directie en ouders. Tevens vinden zij het belangrijk dat de directie laat zien achter de leerkrachten te staan en deze te waarderen. Ook zien ouders graag een directie die zich gemotiveerd toont bij diverse schoolse activiteiten en die de gezondheid van kinderen hoog op de agenda heeft staan.

Ouders geven aan de rol van leerkrachten zeer belangrijk te vinden en dat zij een deel van de opvoeding van het kind met ouders delen. Volgens ouders creëren leerkrachten sociale veiligheid in school wanneer zij zich respectvol gedragen naar kind, ouder en andere leerkrachten. Leerkrachten moeten uniek durven zijn, zeggen ouders. Daarnaast moeten zij uitstralen als één team naar buiten te treden, waarin conflicten met elkaar worden opgelost, successen worden gevierd en emoties gedeeld kunnen worden. Ouders vinden het sociaal veilig wanneer leerkrachten goed kunnen luisteren, ouders serieus nemen, samenwerken met ouders en advies geven. Zij vinden het ook belangrijk dat leerkrachten naar het kind als individu kijken, leerlingen uitdagen, creativiteit in het leerproces aanbieden en leerlingen stimuleren hun eigen keuzes te maken.

Een sociaal veilige school kun je volgens ouders herkennen aan leerlingen die hun klasgenoten accepteren en verschillen waarderen. Daarnaast gedragen zij zich respectvol naar elkaar en de leerkrachten. Ze voelen zich op school thuis, welkom en veilig en kunnen daar genieten van het kind zijn. Leerlingen kunnen zichzelf zijn op een sociaal veilige school en kunnen er het beste uit zichzelf halen. Ze durven zelf beslissingen te nemen, weten hoe ze hulp moeten vragen en een conflict op kunnen lossen. Eén ouder gaf aan het tevens belangrijk te vinden dat kinderen zich ook beseffen hoe bevoorrecht ze zijn om gewoon naar school te kunnen en dat dit niet in elk land vanzelfsprekend is. Volgens ouders is een school sociaal veilig wanneer ouders zich betrokken tonen bij schoolse zaken en activiteiten. Zij werken samen met school en andere ouders aan de ontwikkeling van de kinderen. Zij nemen een open en eerlijke houding aan en zijn transparant in hun verwachtingen en communicatie naar school toe. Daarnaast zijn ze zich bewust van hun gedragingen in het bijzijn van kinderen en beslechten conflicten niet op het schoolplein.



Conclusie

Uit de resultaten van de focusgroepen blijkt dat de zienswijze van ouders op sociale veiligheid veelal overeenkomt met de visie van school hierop. Zowel school als ouders zijn van mening dat een sociaal veilige school een directie, leerkrachten, leerlingen en ouders heeft die respectvol met elkaar omgaan en conflicten op een vreedzame manier oplossen. Partijen zijn ook van mening dat zij elkaar hierin nodig hebben en een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor de ontwikkeling van kinderen. Hierbij zijn gelijkwaardige communicatie, openheid en het uitspreken van verwachtingen belangrijke aandachtspunten.

De school kan van ouders verwachten dat zij altijd geconsulteerd willen worden als het aankomt op ontwikkelingen en vernieuwingen binnen de school. Zij delen graag hun visie, ervaringen, ideeën en hoe de school dit concreet tot uitvoering kan brengen. De vertaling naar abstract beleid of plannen laten zij echter liever aan de school over, met het vertrouwen dat de school hun visie hierin meeneemt.

Daarnaast zijn er voor ouders bepaalde voorwaarden om mee te kunnen denken, zoals een permanente overlegstructuur waarin de bijeenkomsten een helder doel hebben, in kleine groepjes, waardoor ruimte is voor het delen van ervaringen en gezamenlijk tot conclusies komen. Ook hebben ouders facilitering vanuit school nodig, zoals flexibiliteit in momenten (mogelijkheden buiten werktijd) en de optie voor kinderopvang.

Omdat ouders graag betrokken willen worden bij inhoudelijke vraagstukken van de school, verdient het aanbeveling voor De kleine Vliegenier om zich te verdiepen in mogelijkheden om deze inhoudelijke betrokkenheid meer ruimte te bieden. Het gaat dan zowel om de praktische invulling van in gesprek gaan met ouders (wanneer, hoe vaak, waar, hoe) als de gewenning binnen het team om ouders vaker te betrekken bij vraagstukken.

Contact

Wil je meer weten over dit onderzoek? Neem dan contact op met Cynthia Claasen:
c.claasen@dekleinevliegenier.nl